

***Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA***

✉ 8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9. ☎ 85/311-102, 510-355

Fax: 85/510-355

E-mail: csaladsegito@szocialiskozpont.hu

Ügyiratszám: ASZ/.../2025.
Ügyintéző: Tóth-Farkas Cecília

Tárgy: Vése település gyermekvédelmi
beszámolójához értékelés készítése

**A család- és gyermekjóléti feladatok ellátásának
2024. évi tapasztalatai Vésén**

Marcali Város Önkormányzata a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központon keresztül az alábbi személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat biztosítja:

I.) Gyermekjóléti szolgáltatás

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016.01.01-től a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központon belül működő önálló szakmai egység, amely szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Ellátási területe: Marcali, Sávoly, Nagyszakácsi, Vése, Varásló, Nemesdéd, Somogyzsitfa, Csákány, Somogysámson, Nemesvid és Somogysimonyi.

II.) Gyermekek napközbeni ellátása

Bölcsőde

A bölcsőde, a Marcali Járáshoz tartozó 34 településéről fogadja azokat a családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekeket, akiknek a napközbeni ellátását szüleik nem tudják biztosítani.

Értékelés

Család- és gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat személyi feltételei megfelelnek a 15/1998. NM rendelet 1. számú melléklet I. 1. a) pontjában foglalt szakmai létszám irányszámainak és a létszámminimum normáinak. A Szolgálatnál az ellátási terület lakosság száma alapján 4 fő családsegítői státusz biztosított.

Személyi feltételek a Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál

Az ellátási terület családsegítők közötti felosztása elsősorban a 15/1998. NM rendelet 1. számú mellékletében szabályozott-, egy családsegítőre jutó létszámminimumok figyelembevételével történt.

Vése község állandó lakosainak száma 2024. január 1-i adatok alapján 768 fő, a 0-18 évesek száma 120 fő.

A Vésén élő lakosság ellátását végző szakemberek száma:

- 1 fő családsegítő.

A családsegítők számára az intézmény biztosítja a vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt továbbképzéseken való részvétel, valamint szakmai helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetőségét.

A szolgáltatás technikai és tárgyi feltételei az intézmény székhelyén teljes mértékben biztosítottak. Az elhelyezésül szolgáló épület a városközpontban, jól megközelíthető helyen található (Dózsa Gy. u. 9.), részben akadálymentes.

A szolgálat rendelkezésére áll: a családsegítők munkavégzését biztosító irodahelyiség, a szolgálatot felkeresők számára váróhelyiség és a négy szemközti beszélgetés biztosításához külön iroda, interjúszoba. A családsegítők közlekedése Marcali területén kerékpár és intézményi gépkocsi rendelkezésre bocsátásával, a vidéki településeken intézményi gépkocsival megoldott.

A szakmai munkát hivatalos, elektronikus jogszabálytár, számítógép, laptop, internet hozzáférési lehetőség, adatrögzítést biztosító mobil eszköz segíti. A területi munka hatékonysága érdekében a családsegítők számára mobiltelefon biztosított.

A társulás településein az ügyfélfogadás feltételei – irodahelyiség, ügyfélváró – legtöbb helyen adottak.

Gyermekjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

a) gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése

Gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése 8 esetben történt.

b) családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése

1 fő pszichológushoz történő hozzájutását segítettük.

c) válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése

Válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása 1 esetben történt. Családok átmeneti otthonában/anyaotthonban igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezésére 1 esetben került sor.

d) szabadidős programok szervezése:

A 2024. évben Szolgálatunk a Család-és Gyermejjóléti Központtal közösen szabadidős program keretében a nyári szünidőben 4 alkalommal az önkormányzat és a fürdő támogatásával átlagosan 15 általános iskolás korú gyermek ingyenes strandolását tette lehetővé. Erzsébet táboroztatásra nem állt módunkban 2024-ben pályázni.

Önkéntes munka szervezése

A 2024. októberében Szolgálatunk pályázott a Magyar Élelmiszerbank Egyesület karácsonyi adománygyűjtésére, így Intézményünk több szakfeladatának dolgozói is önkénteskedtek azáltal, hogy november 15-16-17-én egész nap (5 turnusban) gyűjtöttünk a Marcali TESCO Hipermarketben tartós élelmiszert. A háromnapos gyűjtés során 1.024 kg tartós élelmiszerre tettünk szert, amit karácsony előtt ki is osztottunk a nélkülöző családoknak, egyedülálló időseknek. A gyűjtésben való közreműködésre felkértük a gimnázium tanulóit is, de nem volt jelentkező a közösségi szolgálati munkára.

Adománygyűjtés-, közvetítés

A karácsonyi adománygyűjtést követően **78 család 374 tagjának** tudtunk segíteni tartós élelmiszerrel, ruházattal, játékokkal.

2024. júniusáig a helyi Vöröskereszt Élelmiszermentés Program keretein belül a helyi LIDL áruházból hetente hétfő, kedd, szerda és csütörtök napokon pékárú/édesség, zöldség/gyümölcs adományokat juttatunk el az adományok mennyisége arányában Marcali város és a Szolgálat ellátási területéhez tartozó településeken élő egyének, családok részére. Nyilvántartásunk szerint naponta átlagosan 25-30 főnek tudtunk pékárut (kenyeret, zsemlét, kiflit, különböző édes és sós pékáru különlegességeket) nyújtani. A mentett élelmiszer mennyisége és minősége azonban olyannyira leromlott, hogy a Vöröskereszt helyi szervezetével előzetesen egyeztetve együttműködésünket megszüntettük, ezzel egyidejűleg pályáztunk a *Magyar Élelmiszerbank Egyesület* élelmiszermentésére a helyi ALDI áruházból, emellett megkaptuk a lehetőséget arra is, hogy a Marcali TESCO Hipermarkettől is megkapjuk a mentett élelmiszert. Az ALDI-ből hétfőtől csütörtökig, a TESCO-ból kedden és szerdán hozzuk el a pékárut, zöldséget-gyümölcsöt, esetenként egyéb vegyes tartós élelmiszert. Ezáltal bővült az adományozottak köre és az ellátás minősége. Átlagosan **naponta 50 fő** részesül az élelmiszeradományból. Heti 1 alkalommal Sávolyon is osztunk.

2015. november 11. óta az *Ételt az Életért Alapítvánnyal* közösen hetente hétfőtől péntekig 250 rászoruló számára nyilvános ételosztást szervezünk. Az ételosztást 2024. szeptember 1-től az újonnan megalakult *Ételt az Életért Misszió* szervezi és szolgáltatja. 2024-ben 8 főt delegáltunk az Alapítványhoz/Misszióhoz. Tavaly, illetve jelenleg Marcaliban 150 fő, Horvátkúton 50 fő, Kéthelyen szintén 50 adagot fő részesül a népkonyhán készített meleg ételadományból.

A 2024. évben (a pékáruosztáson felül) közvetítettünk ruházatot, cipőt, tartós élelmiszert, tisztálkodó szert, egyéb felhasználási eszközöket (ágyneműt, plédet, edényeket, stb.).

Szünidei gyermekétkeztetésben történő közreműködés bemutatása

Szünidei étkeztetésben való közreműködésre nem kért fel a település.

e) **hivatalos ügyek intézésének segítésére** 12 alkalommal került sor.

2. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

a) veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben

A gyermekjóléti szolgálat szervezi és kezdeményezi a Gyvt. 17.§-ában meghatározott, valamint más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben.

A vonatkozó 15/1998. NM rendelet 9. § (3) bekezdésének megfelelően az együttműködés, valamint tevékenységünk összehangolása céljából, előre meghatározott témakörben 2024. évben *6 db szakmaközi megbeszélést* tartottunk, személyes keretek között. A részvételi arány 38%-volt.

A jelzőrendszeri tagjaival való együttműködés tapasztalatai (írásos beszámolók alapján)

A jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott leggyakoribb problémák

- Szülői kötelezettségek be nem tartása, szülői felelősség hiánya, következetlenség.
- Szülők iskolázatlansága, igénytelensége.
- Család nem érkezik meg a vizsgálatra, tanácsadásra, távolmaradásukat nem jelzik.
- Életvezetési, pénzbeosztási problémák.
- Anyagi, lakhatási gondok.
- Gyermeknevelési hiányosságok.
- Fiatalkorú bűnelkövetők.
- Alkoholfogyasztás, agresszió.

A szakmaközi megbeszélés témái a következők voltak:

Témáink voltak:

1. Az óvoda, mint jelzőrendszeri tag – az óvodapedagógusok kiemelt feladatai. Előadó: Hámos Zsuzsanna, a Család és Gyermekjóléti Központ szakmai vezetője és Tóth-Farkas Cecília, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője
2. HH, HHH, RGYK igénylése, megállapítása – mit tehet az oktatási-nevelési intézmény, ha a szülő nem él ezekkel a lehetőségekkel? Előadó: Orbán Andrea, a Marcali Közös Önkormányzati Hivatal szociális ügyintézője
Mi mennyi 2024-ben, illetve milyen családtámogatásokat vehetünk igénybe? Előadó: Tóth-Farkas Cecília, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője

3. A veszélyeztetettség korai felismerésének fontossága; Közös feladatok átbeszélése a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ figyelemfelhívó levele mentén. Előadó: Tóth-Farkas Cecília, a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetője
4. Szakellátást, azon belül is a nevelőszülői hálózatot érintő jogszabályi változások. Előadó: Kiss Ágnes, a Nyugat-magyarországi Református Gyermekvédelmi Központ nevelőszülői hálózatának szakmai vezetője
5. Sajátos nevelési igényű gyermekek ellátása (téma folytatása, benne történő elmélyülés a következő alkalommal). Előadó: dr. Gergőné Babina Juszti, a SVPSZ Marcali Tagintézmény igazgatója
6. SNI-s és vagy egyéni munkarendes gyermekek ellátása, helyzete, oktatása/nevelése, igénybe vehető szolgáltatások, eljárásrendek. Előadó: dr. Gergőné Babina Juszti, a SVPSZ Marcali Tagintézmény igazgatója

A 15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § (5) bekezdésében meghatározottak alapján az éves tanácskozást 2024. február 27-én tartottuk.

Szakmaközi megbeszélések tapasztalatai:

A 2024. évi szakmaközi megbeszélések témáit a jelzőrendszeri tagok igényei alapján állítottuk össze.

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése

A szolgálat által gondozásba vett gyermekek veszélyeztetettségének fő oka Marcaliban életviteli, családi-kapcsolati konfliktus, gyermeknevelési, anyagi, tankötelezettség mulasztása, elhanyagolás volt.

A kialakult problémák megoldásában a családokat az alábbi szakmai tevékenységekkel segítettük: információnyújtás, segítő beszélgetés, tanácsadás, ügyintézéshez segítségnyújtás, konfliktuskezelés, esetmegbeszélés, családlátogatás, adományozás, környezettanulmány készítése.

Új családgondozásba vételre 1 esetben került sor. Tavalyi évben 4 családgondozás szűnt meg Vésén.

c) a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

2025. február 27-én (csütörtökön) Marcaliban a Kulturális Korzó mozitermében személyes keretek között a jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük 2024. évre vonatkozóan az általunk ellátott 11 településen a gyermekjóléti alapellátások valamennyi formáját.

A jelzőrendszeri tagoktól a 2024. év során **115 db jelzés** érkezett (2023-ban 95 db volt). A jelzéseket még mindig zömében köznevelési intézményektől 49 db (42,6%), egészségügyi szolgáltatóktól 28 db (24,2%), ebből védőnőtől 11 db (9,5%), rendőrségtől 25 db (21,7%), család- és gyermekjóléti központtól 1 db (1%), család- és gyermekjóléti szolgálatától 4 db (3,5%), önkormányzattól, jegyzőtől 1 db (1%), állampolgártól 3 db (2,6%), áldozatsegítőtől 0 db jelzést kaptunk.

Vése település kapcsán 2024-ben **7 jelzés érkezett:** 1 védőnői, 2 iskolai, 1 rendőrségi, 2 egészségügyi szolgáltatótól és 1 család-és gyermekjóléti szolgálattól.

Fő problémák a jelzések kapcsán: elhanyagolás, magatartászavar, életviteli, anyagi, lelki/mentális, illetve egyéb egészségügyi probléma.

Az együttműködés hatékonyságának elemzése, értékelése:

- A jelzések túl későn érkeznek a szolgálathoz.
- Van olyan intézmény, ahol egyáltalán nincs probléma – látens problémák.
- A „mit tett a jelzést küldő a probléma megoldásának érdekében” kérdésre semmilyen, vagy nagyon sematikus információt kapunk.
- Sok esetben a leírtakból nem derül ki egyértelműen a megtett intézkedés, és az sem, hogy konkrétan miben kéri a szolgálat segítségét.
- Gyakori, hogy a családsegítő a célpontja az ügyfelek indulatainak, agressziójának az ellátórendszer hiányosságaiból adódó feszültségek miatt.
- Jellemző hozzáállás a szülői felelősségvállalás és a szülők kötelezettségeinek áthárítása a családsegítőre.
- A jelzőrendszeri tagok információhiány miatt még mindig nincsenek tisztában a munkaköri kompetenciákkal (óvodai-iskolai szociális segítők, pszichológus, gyermekpszichiáter, családsegítő, gyermekvédelmi gyám, házigondozó stb...).

d) tájékoztatás adása az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről:

Nem volt ilyen eset.

3. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi működési adatai *Vésén*:

Forgalom: **179**

Családlátogatás: **136**

Szociális segítőmunkában részesülő családok száma *Vésén*: **7 család 16 gyermek**

Részletezve, a családgondozások típusai szerint:

- | | |
|---|---------------------------|
| - szociális segítőmunka | 2 család 6 gyermek |
| - védelembe vétel | 1 család 1 gyermek |
| - nevelésbe vétel alatt álló gyermek szülőjével végzett szociális segítőmunka | 4 család 9 gyermek |
| - utógondozás - szakellátásból családjába visszakérült gyermek - | |

- Érzékenyítésre szolgáló módszerek segítségével Bántalmazás/Veszélyeztetettség korai felismerése érdekében a jelzőrendszeri tagok felelősségtudatának javítása.
- Szakmaközi megbeszéléseken, esetmegbeszéléseken a meghívottak tájékoztatása jogszabályi változásokról, a kötelező együttműködésről.
- Szakmaközi megbeszélés illetve kerekasztal beszélgetés keretében a járási jelzőrendszeri tanácsadó segítségével a jelzőrendszeres együttműködés hatékonyabbá tételének átbeszélése.
- A jelzőrendszeri tagok által felvetett aktuális témák/problémák feldolgozásának prioritása a szakmaközi megbeszélések tervezése során, továbbá megkeresésük telefonon, személyesen, a hatékonyabb együttműködés kialakítása érdekében és tájékoztatásuk az ellátási területünkön igénybe vehető pénzbeli- és természetbeni ellátásokról, jogszabályváltozásokról.
- A 2023-ban indult ágazatközi együttműködés folytatása, társszakmák munkájának közvetlen megismerése.
- Válsághelyzetben lévő várandós anyákkal történő kapcsolatfelvétel érdekében az időben történő jelzésre felhívni a jelzőrendszeri tagok figyelmét.
- Tantestületi üléseken, pedagógusok/óvodapedagógusok szakmai napjain való részvétel és kölcsönös tájékoztatás egymás szakmai munkájáról.
- Óvodai, iskolai oktatás keretein belül igény szerinti prevenciók előadások lebonyolítása (szülőknek, diákoknak) az óvodai/iskolai szociális segítőkkal karöltve.
- Kompetenciahatárok ismételt tisztázása.
- Ruhagyűjtés, -börzék szervezése, adományosztás közvetítése hátrányos helyzetű családok számára.
- Pályázati lehetőségek kiaknázása (pl. Élelmiszerbank).

A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, drogprevenció stb.)

Ételt az Életért Misszióval közösen hetente hétfőtől péntekig rászorulók számára nyilvános ételosztást szervezünk.

Magyar Élelmiszerbank Egyesület ételmentés programjában részt veszünk, két helyi áruháztól hozzuk el hétköznapiokon a megmaradt élelmiszert és a kiosztásról elszámolunk feléjük. Készülünk a tavaszi kétnapos adománygyűjtésre. Pályázatunk nyert, így a helyi TESCO hipermarketben fognak tartós élelmiszert gyűjteni önkénteseink május 9-10-én.

Katolikus Karitasz – pelenka programjába javasoltunk rászoruló családokat.

Jó a kapcsolatunk a Magyar Vöröskereszt és a Máltai Szeretetszolgálat helyi szervezeteivel.

Marcali, 2025. május 12.

Tisztelettel:


Tóth-Farkas Cecília
Szakmai vezető

