

Vendégtájékoztató Információk - Erzsébet Vendégház

Érkezés : 15.00 órától Távozás :10.00 óráig

Amennyiben később érkezne, kérjük, jelezze felénk a +36 30 777 7677 -es telefonszámon.

Amennyiben nem rendelkezik előzetes foglalással a vendég úgy bejelentkezéskor azonnali fizetéssel foglalhatja el a szobát.

Vendégeink részére lehetőséget biztosítunk „korai érkezésre” és késői távozásra telítettség függvényében is, ami külön térítés ellenében lehetséges.

A bejelentőlapot kérjük pontosan kitölteni,

Kijelentkezés / Elutazás időpontja

Kérjük, hogy az elutazás napján 10.00 óráig szíveskedjen a szobát elhagyni! Amennyiben tovább szeretne maradni, úgy a „késői távozást” lehetőség szerint, külön térítés ellenében biztosítjuk. Korai kijelentkezés esetén kérjük, hogy az elutazás előtti napon a számlát szíveskedjen kiegyenlíteni.

Látogatók

Látogató fogadási szándékát kérjük, jelezze előre. A szobákban csak a bejelentkezett szállóvendégeink tartózkodhatnak. Kérjük, hogy privát vendégeit a közösségi helyiségekben fogadja.



Kulcs

Kijelentkezéskor, elutazáskor kérjük, hogy a szoba kulcsait leadni szíveskedjék. Kulcs elvesztése esetén a vendég köteles megfizetni díjat.

Pótkulcs kaució ellenében igényelhető.

Recepció szolgálat 9:00 és 18:00 óra között. telefonon érhető el: +36 30 777 7677

Fizetési módok

A fizetés történhet készpénzzel (HUF és EUR), illetve előre utalással: 11743026-16596633 (OTP BANK)

Számlaigényét kérjük, előre jelezni szíveskedjenek!



Internet

Szélessávú internet elérhető minden helyiségben. Jelszó: megtalálható a televíziók előlapján



Televízió

A szobákban elhelyezett televíziókkal előre programozott csatornák foghatók. A programok ingyenesek.

Éjszakai pihenés

Kérjük, hogy 22 óra után, a vendégek nyugalmanak megőrzése érdekében a zajos tevékenységtől tartózkodjon.

Varrókészlet: Varrókészletet megtalálható a szobákban, az éjjeli szekrényekben



Takarítás

Vendégházunkban takarítás közvetlenül a vendég érkezése előtt történik. Amennyiben Ön további takarítást kér, úgy kérjük, jelezze a recepció telefonszámon: +36 30 777 7677



Vasalásslolgáltatás: Vasaló, ill. vasaló állvány megtalálható a szobákban

Tisztálkodási szerek :

A fürdőszobákban lévő adagolóban található szappant a mosdónál, 2 az 1-ben tusfürdőt, sampon a tussolóban. Külön térítés ellenében fogkefe, fogkrém és borotva igényelhető.

Törölköző

A törölközőket az energia megtakarításra való tekintettel 3 nap után, a fürdőszoba padlójára ledobott törölközőket automatikusan cseréljük. A törölközők napi cseréje külön kérésre, díjazás ellenében lehetséges.

Ágyneműcsere

Érkezés előtt ill. hetente 1 alkalommal cseréljük, napi csere is lehetséges külön térítés ellenében.

Ha a tisztasággal vagy egyéb problémával kapcsolatos hibát észlel, kérjük, azonnal jelezze, hogy az Önök kényelme érdekében mielőbb tudjuk orvosolni és elhárítani a hibát illetve hiányosságot.



Hajszárító: A szobákhoz tartozó fürdőszobák hajszárítóval felszereltek.



Háziállatok Szállodánkba külön térítés ellenében kis állatok hozhatók be.

 **Boríték,** levélpapír, mappa Íróeszköz és jegyzettömb

Vendégeinknek kérésre biztosítjuk.



Cipőápolás Cipőtisztító eszközök igényelhetők.



Parkolás

Térítésmentes parkolást biztosítunk kamerával megfigyelt parkolónkban ill az udvarban és az épületünk előtt. Parkolásnál ügyeljenek a parkolóhelyek minél jobb kihasználására.

Kamera rendszer

Vendégeink biztonsága érdekében a parkolóban és az udvaron kamera megfigyelő rendszer működik.

Kerékpár bérlési igényét a kérjük előre jelezze. A kerékpárokat külső szolgáltató biztosítja térítés ellenében.

Károkozás

Kérjük, vigyázzanak berendezési tárgyaink épségére, és azokat rendeltetésszerűen használják! A dekorációs célt szolgáló használati tárgyakat, képeket kérjük, ne vegyék el a helyükről! Szándékos vagy gondatlan károkozás esetén a károkozó személy kártérítési felelősséggel tartozik.

Műszaki szolgáltatások

Amennyiben a szobában műszaki hibát észlel, kérjük, értesítsen bennünket: +36 30 777 7677

Talált tárgyak

Talált tárgyakkal kapcsolatban kérjük, érdeklődjön: +36 30 777 7677

Térkép és információs anyagok: megtalálhatók a szobákban.



Tűzjelző

Az épületben 1 db porral oltó készülék került elhelyezésre a folyosón.

Tűz esetén kérjük, hogy keresse meg a legközelebbi kijáratot, és mielőbb hagyja el az épületet!

Környezetvédelem

Védjük együtt környezetünket! Kérjük, hogy csak annyi energiát és vizet használjon, amennyi komfortérzetéhez szükséges.

Vendégészrevételek

Kérjük, minden észrevételét jelezze, mert ezzel segíti a munkánkat. Észrevételeit közölheti személyesen, telefonon (+36 30 777 7677), elutazás után e-mailben, Minden észrevételt köszönünk.

Ha negatív észrevétele van, kérjük, azt mielőbb jelezze felénk még a vendégházban tartózkodáskor, hogy mielőbb tudjuk orvosolni a kellemetlenséget, ezt a gesztust előre is köszönjük.



Dohányzás: Az épületben, tilos a dohányzás. Dohányozni kizárólag az arra kijelölt helyeken lehetséges.

A dohányzás miatt a berendezési tárgyakban keletkezett kárért a vendég kártérítési felelősséggel tartozik. Egészségvédelmi bírság 2012. januártól szigorításokat az egészségügyi államigazgatási szerv ellenőrzi. A bírság mértéke természetes személlyel szemben, aki tiltott helyen dohányzik, elektronikus cigarettát vagy dohányzást imitáló elektronikus eszközt használ **20.000-50000 Ft.-ig** terjed.



Gyógyszertár Legközelebbi gyógyszertár a szomszédos faluban van: Böhönye, Kossuth L. u. 26.

Orvosi ügyelet : 1830 telefonon



Elsősegély

A szobákban elsősegély készlet található, amely segítséget nyújt a sérülések gyors ellátásakor. Amennyiben a probléma tartósan fennáll és a fájdalom nem szűnik, úgy hívja az orvosi ügyeletet.

Segélyhívó szám 112

Mentők / Tűzoltók / Rendőrség

⚠️ Elektromos áram : Az épületben az elektromos áram 220V/50Hz.

Látnivalók és programok

Információs brosrák, térképek és programfüzetek a szobákban kihelyezve találhatóak. Felvilágosítást a kollégáink készséggel adnak +36 30 777 7677

Jó pihenést és kellemes időtöltést kívánunk! Infó: +36 30 777 7677

