Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ
CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLATA
✉ 8700 Marcali, Dózsa Gy. u. 9. ☎ 85/311-102, 510-355
Fax: 85/510-355
E-mail: csaladsegito@szocialiskozpont.hu

Ügyiratszám: **ASZ/ 123-10** / 2020. **Tárgy:** Vése gyermekvédelmi beszámolóhoz értékelés készítése

Ügyintéző: Pápai Ibolya

Hiv.sz.:

A család- és gyermekjóléti feladatok ellátásának 2019. évi tapasztalatai Vése településen

Marcali Város Önkormányzata a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központon keresztül az alábbi személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat biztosítja:

I.) gyermekjóléti szolgáltatás
Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2016.01.01-től a Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központon belül működő önálló szakmai egység, amely szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat ellátási területe: Marcali, Sávoly, Nagyszakácsi, Vése, Varászló, Nemesdéd, Somogyzsitfa, Csákány, Somogysámson, Szőkedencs, Nemesvid és Somogysimonyi.

II.) gyermekek napközbeni ellátása
Bölcsőde

A bölcsőde, a Marcali Járáshoz tartozó **37** településéről fogadja azokat a családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekeket, akiknek a napközbeni ellátását szüleik nem tudják biztosítani.

Gyermekjóléti szolgáltatás működésének tapasztalatai

Vése településen élő lakosság ellátását végző szakemberek száma:
- 1 fő családsegítő

A családsegítők számára az intézmény biztosítja a vonatkozó jogszabályok által kötelezően előírt továbbképzéseken való részvétel-, valamint szakmai helyettesítés és az esetmegbeszélés lehetőségét.
A családsegítők közlekedése vidéki településeken intézményi gépkocsival megoldott.

A szakmai munkát hivatalos, elektronikus jogszabálytár, laptop, internet hozzáférési lehetőség, adatrögzítést biztosító mobil eszköz segíti. A területi munka hatékonysága érdekében a családsegítők számára mobiltelefon biztosított.
A társulás településein az ügyfélfogadás feltételei – irodahelyiség, ügyfélváró – legtöbb helyen adottak.

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

a) gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése

A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése 4 esetben történt.

b) családtervezési, pszichológiai, nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése

Nevelési, egészségügyi, mentálhigiénés és káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy ezekhez történő hozzájutás megszervezése 15 esetben történt.

c) válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,

Válsághelyzetben lévő fiatalkorú várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása 1 esetben fordult elő.
Családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás szervezésére nem került sor.

d) szabadidős programok szervezése:

Szabadidős programok szervezésére Vésén nem került sor.

e) hivatalos ügyek intézésének segítésére

Hivatalos ügyek intézésére 16 alkalommal került sor.

2. A család- és gyermekjóléti szolgálat feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

a) veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben

A jelzőrendszeri tagok által megfogalmazott problémák
Az általános iskola által megfogalmazott problémák:

- igazolatlan hiányzás,
- káros szenvedélyek (cigaretta, alkohol),
- rossz baráti társaság,

- nem megfelelő életvitel,
- családi konfliktusok.

Az óvoda által megfogalmazott problémák:

- nevelési probléma,
- megélhetési probléma,
- magatartási probléma.

Önkormányzat által megfogalmazott problémák:

- A családokban egyre növekedő anyagi nehézség, támogatás kérése.
- Fizetési előleg kérése.

Az együttműködés hatékonyságának elemzése, értékelése

- A kapcsolattartás minden jelzőrendszeri taggal megvalósult, azonban a kölcsönös, hatékony és rendszeres információáramlást a jelzőrendszeri tagok egy részével sikerült csak megvalósítani, az iskolával, önkormányzattal.
- Az általános iskolával néhány esetben hatékony volt az együttműködés, mert az igazolatlan hiányzások száma csökkent Vése településen.
- Az óvodától nem kapunk jelzéseket.
- Mind a felnőttek, mind a gyermekek vonatkozásában a jegyzővel, önkormányzattal tartottuk a kapcsolatot.
- A háziorvos nem jelent meg a szakmaközi megbeszéléseken.

A család- és gyermekjóléti szolgálat szervezi és kezdeményezi a Gyvt. 17.§-ában meghatározott, valamint más érintett személyek és szervezetek részvételét az észlelő- és jelzőrendszerben.
A vonatkozó 15/1998. NM rendelet 9. § (3) bekezdésének megfelelően az együttműködés, valamint tevékenységünk összehangolása céljából, előre meghatározott témakörben 2019. évben *6 szakmaközi megbeszélést* szerveztünk, amelyeken a résztvevők aránya az előző évekhez képest 37%-ról 80%-ra nőtt.

A szakmaközi megbeszélések témái a következők voltak:

- A szülői elhanyagolás jelei, következményei.
- A családsegítő munkájának bemutatása a somogyzsitfai körzetben. A jelzőrendszeres együttműködés javításának lehetőségei.
- A családsegítő munkájának bemutatása a nagyszakácsi körzetben. A jelzőrendszeres együttműködés javításának lehetőségei.
- A házi gyermekorvos által tapasztalt problémák, lehetőségek. A jelzőrendszeres együttműködés javításának lehetőségei.
- A jelzőrendszer szerepe a szociális diagnózis készítésében.
- Korai prevenció, a gyermekekkel foglalkozó szakemberek szoros együttműködése.

b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése

A szolgálat által gondozásba vett gyermekek veszélyeztetettségének fő oka Vésén 100 %-ban környezeti ok volt.

A családsegítő gyermeknevelési problémákat (5), mint környezeti veszélyeztető okokat tárta fel.
A kialakult problémák megoldásában a családokat az alábbi szakmai tevékenységekkel segítettük: információnyújtás (17), segítő beszélgetés (24), családlátogatás (55), hivatalos ügyekben való közreműködés (16), adományközvetítés (15).
Új családgondozásba vételre 1 esetben került sor, a jelzőrendszer kezdeményezte a szociális segítőmunkában való részvételt.

c) a jelzőrendszer tagjaival való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása

2020. február 27-én a jelzőrendszeri tagok írásos tájékoztatóit figyelembe véve átfogóan értékeltük 2019. évre vonatkozóan az általunk ellátott 12 településen a gyermekjóléti alapellátások valamennyi formáját.

Vése területére vonatkozóan 5 db jelzést kaptunk az alábbi személyektől, szervezetektől:
- 3 db jelzés érkezett egészségügyi szolgáltatóktól,
- 1 db közoktatási intézményektől,
- 1 db kisgyermekek napközbeni ellátását nyújtótól.

d) tájékoztatás adása az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről
Nem fordult elő ilyen eset.

3. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében:

a) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását

A család- és gyermekjóléti szolgálat 2019. évi működési adatai Vése településen:

Forgalom: 127
Családlátogatás: 55

Szociális segítőmunkában részesülő családok száma Vésén: 5 család 10 gyermek
Részletezve, a családgondozások típusai szerint:

- *szociális segítőmunka* -4 család 7 gyermek
- *nevelésbevétel alatt álló gyermek szülőjével végzett szociális segítőmunka* 1 család 3 gyermek volt.

b) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében
Konfliktuskezelésre egy alkalommal került sor. Válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás megoldásának elősegítésére nem került sor.

ca) kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások igénybevételét; és azt szükség esetén személyes közreműködéssel is segíteni
15 esetben közvetítettünk ügyfelet mentálhigiénés, káros szenvedélyek megelőzését célzó-, egészségügyi, jogi, gyermeknevelési tanácsadás igénybevételére.

***cb)*[300] szociális alapszolgáltatások igénybevételét,**
Nem kezdeményeztük Vésén szociális alapszolgáltatások igénybevételét.

***cc)* egészségügyi ellátások igénybevételét,**
Nem kezdeményeztük egészségügyi ellátások igénybevételét.

***cd)* pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.**
Nem kezdeményeztük pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

4. A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében:

a) a családgondozás biztosítása a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához
3 nevelésbe vett gyermek családjában végeztünk szociális segítőmunkát, ez 1 családot érintett.

b) utógondozás biztosítása a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez
Nem láttunk el utógondozói feladatokat.

II.) Gyermekek napközbeni ellátása – Bölcsőde

A Bölcsőde, a Marcali Járáshoz tartozó **37** településéről fogadja azokat a családban nevelkedő, 3 éven aluli gyermekeket, akiknek a napközbeni ellátását szüleik nem tudják biztosítani.
Feladat jellegét tekintve napos bölcsődeként működik 4 gyermekcsoporttal.
Személyi feltételek:

- 1 szakmai vezető
- 8 kisgyermeknevelő
- 2 bölcsődei dajka
- 1 fő szerződéses gyermekorvos heti 1 órában

Gyermeklétszám alakulása:
Intézményben a férőhelyek száma: **52**.
Az év során a bölcsőde 90 három éven aluli kisgyermeket tartott nyilván és látott el.
2019. január 1. és december 31. között 43 kérelemnek tett eleget és 40 gyermek ellátása szűnt meg. 2019.december 31.-én a felvett gyermekek létszáma: 50 fő volt.
A 2019/2020-as nevelési évre vonatkozóan ki nem elégített kérelmek száma, december 31.-én: 12 volt.

Kistérségből érkező gyermekek:
A kistérségből összesen **6** gyermek ellátására került sor (Kéthely, Vése, Csákány, Somogyszentpál, Böhönye, Csömend)
Férőhely kihasználtság: 93,98%
Kapacitáskihasználtság: 93,97% volt.
Normatív kedvezmény igénybevétele szerinti megoszlás:
Az ellátottak közül 2019 -ben:

- „Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény" jogcímen **4** gyermek,
- „Nevelésbe vett" jogcímen **2** gyermek,
- „Tartósan beteg" jogcímen **1** gyermek,
- „Családjában három vagy több gyermeket nevelnek" jogcímen **13** gyermek,
- „Családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a legkisebb nettó minimálbér 130%-át (128.810 Ft.-ot)" jogcímen **57** gyermek részesült 100%-os normatív kedvezményben.

Összesen 77 gyermek részesült teljes étkezési díjkedvezményben.
Személyi térítési díjat 19 gyermek esetében volt köteles fizetni a szülő.

HH/HHH/SNI/egyéb:
Hátrányos helyzetű, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek, jelzésére okot adó helyzet nem volt az elmúlt évben.
Sajátos nevelési igényű gyermek 2019-ben nem volt az intézményben. Bölcsődében, a SMPSZSZ utazó szakemberei által **7** kisgyermek részesült korai fejlesztésben.

A bölcsőde alapellátáson túl nyújtott szolgáltatásai:
Játszócsoport: célja, hogy a közösségbe nem járó gyermekek az édesanyjukkal együtt játszhatnak az intézmény által megteremtett kedvező körülmények között, illetve heti egy alkalommal komplex képesség kibontakoztatást és spontán érést támogató, ún. Babóca tornán vehessenek részt.

Sószoba: célja a felső légúti megbetegedések, asztma, asztmatikus tünetek, bőrbetegségek gyógyulásának segítése, a gyógyulási folyamat felgyorsítása, illetve a betegségek megelőzése.

A bölcsőde által 2019-ben benyújtott pályázatok:
A családok támogatása, a családi nevelés értékének megőrzése alapfeladataink közé tartoznak. A szülői egység, szülő-gyermek és testvér kapcsolatok optimális működése érdekében több családtámogató programot is tartottak (pl.: családi rendezvények, szülőértekezletek, szülőcsoportos beszélgetések, nevelést segítő szakemberek előadásai, fogadóóra stb.) Az események egy része pályázati támogatásból valósulhatott meg. 2019-ben két pályázatot nyújtottak be, melyek a következők voltak:
- A Humán Köznevelési Egészségügyi és Szociális bizottság pályázatán **153.880 Ft** támogatásban részesült az évek óta nagy érdeklődésnek örvendő Prevenciós klub az esélyegyenlőségért VI. elnevezésű program,
- a Civil Kapcsolatok, Kulturális, Idegenforgalmi, Sport és Ifjúsági bizottság pályázatán **100.000 Ft** támogatásban részesültünk, melynek köszönhetően családi sportnapot tarthattak bölcsőde játszókertjében.

A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása
2019. évben sem a család- és gyermekjóléti szolgálatnál, sem a bölcsődében nem volt ellenőrzés.

Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenciós elképzelések)
- A jelzőrendszeri tagok által felvetett aktuális témák/problémák feldolgozásának prioritása a szakmaközi megbeszélések tervezése során.

- A jelzőrendszeri tagok megkeresése telefonon, személyesen, hatékonyabb együttműködés kialakítása.
- A civil szervezetek, egyházak bevonása, a csellengő fiatalok szabadidejének hasznos eltöltésével kapcsolatban.
- A jelzőrendszeri tagok tájékoztatása az ellátási területünkön igénybe vehető pénzbeli – és természetbeni ellátásokról, jogszabályváltozásokról.
- Esetkonzultációk/esetmegbeszélések/esetkonferenciák délutáni időpontra tétele (iskoláskorú gyermek esetén).
- Jelzőrendszeri tagok együttműködésének, jelzési tevékenységének további javítása, az együttműködési kötelezettség tudatosítása kölcsönös párbeszéd, kapcsolattartás és rendszeres információáramlás hatékonyabbá tételével.
- Érzékenyítésére szolgáló módszerek segítségével Bántalmazás/Veszélyeztetettség korai felismerése érdekében a jelzőrendszeri tagok felelősségtudatának javítása.
- A segítő szakemberek feladatainak, kompetenciáinak széleskörű megismertetése érdekében média megjelenés és önkéntes programok szervezése.
- A hátrányos helyzetű gyermekek és fiatalok szabadidejének hasznos eltöltése érdekében prevenciós programok kidolgozása, forrásteremtés és adománygyűjtés.
- Csoportfoglalkozások célcsoport orientált szervezése (kiemelt területek: fiatalok, társas kapcsolatra vágyó egyedül élők, adóssággal küzdők
- Ruhabörzék szervezése, adományosztás közvetítése hátrányos helyzetű családok számára.

Marcali, 2020.04.21.

Tisztelettel:

Pápai Ibolya
szakmai vezető

Marcali Szociális és Egészségügyi Szolgáltató Központ * Marcali *